

# חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2010

## תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה חטיבת תפעול
4	אגף בטחון ושירותי חירום
6	אגף הפיקוח
10	אגף התברואה
14	אגף שיפור פני העיר
17	אגף רבעים ושכונות
22	אגף החופים
24	הרשות לאיכות הסביבה
28	מוקד שירות 106
31	מחלקת כיבוי אש
33	יחידת הרכב העירוני

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה חטיבת התפעול**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מס' מנהלים שישתתפו בהכשרות יעד = הכשרה בתחום השירות לסגני מנהלי יחידות לפי הפירוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מס' מנהלים שישתתפו בהכשרות יעד = יישום תוכנית הכשרה לכל מנהלי היחידות בנושא מיומנויות ניהול	מתקדם לפי התכנון	ראה פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מס' תוכניות שיכתבו יעד = בניית תוכנית שיתוף ציבור לכל אחת מ 9 היחידות המעורבות בתחום	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר תוכניות שיתוף ציבור רחב שיושמו יעד = יישום 2 תהליכי שיתוף ציבור רחב	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = % יישום הנוהל בפרוייקטי דגל יעד = יישום נוהל עירוני לשיתוף ציבור בכל פרוייקטי הדגל (עפ"י החלטת המנכ"ל	מתעכב ביחס לתכנון	טרם בוצע פיילוט שיתוף ציבור בהתאם לנוהל ניהול פרוייקטי דגל נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מס' שכונות יעד = ליווי ובקרה על ביצוע פרוייקט שש"ת ב 10 שכונות בשנת 2010	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה חטיבת התפעול**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' ת"ע שיישמו בצוותי השת"פ יעד = יישום תוכנית עבודה אופרטיבית לשת"פ	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' תחומי תוכן יעד = הטמעה ופיתוח מערכות מיחשוב בארבעה תחומי תוכן עיקריים	מתעכב ביחס לתכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = תוכנית מאושרת לפריסה ותפקוד של כל מתקני התפעול בחטיבת התפעול ובמינהל בת"ש	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
ניהול המידע והידע בחטיבה	מדד כמותי = מס' מידעונים שיופצו יעד = העלאת פורטל החטיבה לאוויר והפצת 8 מידעונים לעובדי החטיבה	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
ניהול המידע והידע בחטיבה	מדד כמותי = % הנהלים המעודכנים במאגר יעד = מאגר נהלים עדכני ותקף של כל יחידות החטיבה עד סוף 2010	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מטה חטיבת התפעול**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תרבות התכנון והבקרה בעבודת היחידות	מדד כמותי = מס' שלבים לשיתוף מנהלי מחלקות ומעלה יעד = הטמעת תהליך של שיתוף מנהלי מחלקות ומעלה ב 3 שלבים של תכנון וסיכום שנה: 1. הכנת תוכנית עבודה 2. הכנת תחכימים 3. התנעת תוכנית עבודה	מתקדם לפי התכנון	פירוט במשימות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 26/05/10
שיפור השירות ביחידות החטיבה	מדד כמותי = מס' מפגשי ספק לקוח יעד = מפגשי ספק לקוח עם אגף המיחשוב בכל יחידה בחטיבה לפחות פעם אחת בשנה	מתקדם לפי התכנון	עד כה התקיימו פגישות ספק לקוח עם 4 יחידות בחטיבה. במחצית השניה של 2010 מתוכננות פגישות נוספות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 אגף ביטחון ושירותי חירום			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' הרענונים/השתלמויות לממונה הביטחון יעד = רענון חד שנתי לכ - 230 ממונה הביטחון בכל המוסדות והמתקנים העירוניים	מתקדם לפי התכנון	מתוכנן לחציון הבא נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' המפונים שיקלטו בשע"ח יעד = איתור מתקנים עירוניים לשמש כמתקני חירום מתאימים להגדלת היקף קליטת מפונים	מתקדם לפי התכנון	אותרו 3 בתי ספר שיועדו לקליטת מפונים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' הדו"חות מהמכלולים והמטות. יעד = דווח חצי שנתי מהמכלולים והמטות על יישום מסקנות תרגיל "נקודת מפנה 3"	הסתיים לפי התכנון	המשימה בוצעה במלואה וחלק מהמסקנות והלקחים יושמו בתרגיל "נקודת מפנה 4" נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' מוסדות ומתקני העירייה שיש להם תיקי שטח יעד = המשך עבודה על תיקי השטח במוס"ח - 25 תיקי שטח בשנה	מתקדם לפי התכנון	עד לרבעון שני בוצעו השנה 12 תיקי שטח (עד כה בוצעו 69 תיקים) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 אגף ביטחון ושירותי חירום			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הקמת אתר ביטחון וחירום בפורטל העירוני	לא יבוצע	הפרוייקט לא נמצא בתוכנית עבודה 2010 של מינהלת הידע נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' אירועי ונדליזים במרחב הציבורי ובמוסדות העירוניים יעד = רה ארגון הנהלה ומח' ביטחון ויישום רה ארגון מח' מקלטים	מתקדם לפי התכנון	היעד מתקשר לפרוייקט הקמת משל"ט ביטחון ופריסת מצלמות בעיר. בשלב זה קיבלנו אישור מנכ"ל להכנת מכרז נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה.	<b>מדד כמותי = מס' פעילויות אכיפה יעד = מיקוד פעילות והגברת האכיפה בדרום העיר</b>	מתקדם לפי התכנון	מתחילת השנה בוצעו מס' פעילויות משולבות בדרום העיר. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/05/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	<b>מדד כמותי = מספר הפעולות יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני</b>	מתקדם לפי התכנון	לאחר קבלת תוצאות הסקר והצגתן לכלל עובדי האגף, הוקמו 4 ועדות היגוי (הפרט, התפקיד, המנהל, עבודת צוות) אשר מטרתן העיקרית גיבוש תוכנית עבודה ויישום ההחלטות לצורך שיפור וייעול. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/05/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	<b>מדד כמותי = מספר פעילויות לכידות אירגונית יעד = עמידה בתוכנית פעילות של לכידות אירגונית אגפית עפ"י המפורט במשימות</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = אחוז הפונים שיוצרים עימם קשר יעד = היזון חוזר ל 87% מהפונים לקבלת שירות, בדגש לפנייות שנסגרו ללא טיפול</b>	מתקדם לפי התכנון	מתחילת השנה בוצע היזון חוזר לכ- 90% מהפונים לקבלת שירות. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = ציון 3.6 בסקר שביעות רצון בסולם 1-5	מתקדם לפי התכנון	טרם פורסם נתון בסקר שביעות רצון. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = זמן מענה לפנייות בכתב יעד = 85% מהפניות ייענו תוך 17 יום	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בשוטף. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר נושאים יעד = בחינת זמני השירות וקיצור זמני התקן של לפחות 2 נושאים	מתעכב ביחס לתכנון	ד"ר אטל פרידמן מבצעת מחקר כלל חטיבתי בנושא שביעות רצון התושבים משירותי האגף, לאחר קבלת הממצאים תתקבל החלטה. כ"כ טרם נתקבלו תוצאות סקר שביעות רצון שלישון ראשון. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/05/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 10,000 עסקים	מתקדם לפי התכנון	בחודשים ינואר-אפריל בוצעו כ- 4,830 ביקורות בעסקים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = מס' הפעילויות יעד = יצירת סדר ציבורי ושיפור איכות החיים בקרב תושבי פלורנטין ולב העיר</b>	מתקדם לפי התכנון	מתן דגש לפעילויות ואירועים שמתקיימים בשכונת פלורנטין ובמרכז העיר תוך שת"פ עם משטרת ישראל וגורמי עירייה שונים.  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש מדיניות עירונית בנושא סדר ציבורי ועסקים</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	<b>מדד כמותי = מספר תהליכי העבודה שימוסדו יעד = בחינה ועדכון של כל נוהלי החטיבה</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 20/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	<b>מדד כמותי = מספר תהליכי העבודה שימוסדו יעד = מיסוד 6 תהליכי עבודה זהים בכל יחידות האגף תוך יצירת אחידות בשירות</b>	מתקדם לפי התכנון	במסגרת הדרכות חב' אמ"ן הוצגו עקרונות שירות אחידים בכלל יחידות האגף, והועברה מצגת אחידה לצורך תדרוכים בכלל יחידות האגף. מוסדו 13 תהליכי עבודה זהים לכל יחידות האגף.  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף הפיקוח

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' האירועים בהם מתבצע ניוד פקחים. יעד = ניוד פקחים בכ- 10 אירועים גדולים (8 פקחים ומעלה) במהלך השנה	מתקדם לפי התכנון	בחודשים ינואר-מאי בוצע ניוד פקחים בכ- 5 אירועים גדולים בעיר.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 20/05/10
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים יעד = בתאונות דרכים בהן קיימת אשמת נהג - שמירה על הקיים או ירידה של עד 10% ועמידה בת.בטיחות אגפית	מתקדם לפי התכנון	בשנת 2009 - 59 תאונות מהן 18 באשמת נהג. בשנת 2010 (עד מאי) 16 תאונות מהן 7 באשמת נהג.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 20/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף התברואה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תכנית אופרטיבית לטיפול בחולשות ובחוזקות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	נערכו מפגשים עם כל עובדי האגף, כל הנושאים הנדרשים להיות מטופלים הוצפו. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר פעילויות של לכידות יעד = לכידות חברתית במעגל הפנים אגפי עפ"י הפירוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	ישנן תכניות לביצוע הפעילויות, הפעילות המשותפת לכל העובדים מתוכננת להתבצע בתאריך 28/6/2010 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר פגישות ברובעי השכונות יעד = 6 פגישות סדורות לפחות של מנהלים ברובעים השונים	מתקדם לפי התכנון	נערכו פגישות ושיבות עם מנהלי הרובעים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז עמידה בזמני תקן יעד = 95% עמידה בזמני תקן של קריאת השירות בתחום הניקיון	מתקדם לפי התכנון	ישנה עמידה ב- 95% נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף התברואה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עלייה בסקר נמלה לציון 3.7	מתקדם לפי התכנון	ציון בסקר הנמלה עלה ל- 3.5 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = הארכת זמנים לאישורי תכניות בנייה בתחום תברואה יעד = קבלת קהל במינהל הנדסה לטובת אישורי תכניות בניה, ביתני אשפה וכד' פעמיים בשבוע	מתקדם לפי התכנון	מתבצע בהתאם לתכנון נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז מיחזור האשפה יעד = הגדלת מיחזור האשפה ב-3% ביחס לשנת 2009	מתקדם לפי התכנון	נעשות פעולות רבות, תוצאה סופית ניתן למדוד רק בסוף השנה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר טמוני קרקע ומסתורי אשפה יעד = הטמנת 46 טמוני קרקע בשכונת נווה אליעזר + הסדרת 200 מסתורי אשפה + התקנת מעמדים לכלי אצירה במרחב הציבורי	מתקדם לפי התכנון	טמוני הקרקע יוטמנו במחצית השנה השנייה, מסתורים מוקמים וגם מעמדים לכלי אצירה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף התברואה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז קריאות שירות יעד = ירידה בכ-20% בקריאות שירות בנושא ניקיון בשכונת פלורנטין	מתקדם לפי התכנון	יש ירידה של 25% במחצית השנה הראשונה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז קריאות שירות יעד = ירידה בכ-20% בקריאות שירות בנושא ניקיון לשכונות לב העיר	מתקדם לפי התכנון	במחצית השנה הראשונה יש ירידה של 25% לעומת תקופה מקבילה אשתקד נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = שטיפת מדרכות בקיטור יעד = תחזוקה שוטפת של מדרכות בריצוף אבן ביפו ובמדרכות ברחוב אצ"ל פעמיים בשנה	מתעכב ביחס לתכנון	מבוצע ברחוב האצ"ל בלבד ליפו לא התקבל תקציב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' הנוהלים שיבחנו ויעודכנו יעד = בחינה ועדכון של כל נוהלי היחידה הפנימיים	הסתיים לפי התכנון	כל נוהלי האגף עודכנו נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף התברואה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' קורסים יעד = ביצוע 2 קורסים לפועלים ו-2 השתלמות בתחום השירות למנהלים, סדנאות נהיגה נכונה לנהגים והשתלמויות עובדים בתחום הבטיחות	מתקדם לפי התכנון	בוצע קורס לפועלים והשתלמות למנהלים ולנהגים נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = העלאת רמת התפוקה והגברת נצילות המחלקות העוסקות בתכנון, מעקב ובקרה ושירות לתושב לצורך קבלת תפוקה איכותית יותר בתחום תכניות עבודה, מעקב אחרי ביצוע עבודות קבלנים ומתן השירות לתושב. במחלקות: תכנון ובקרה, מחלקה טכנית ויחידת המוקד התפעולי	מתקדם לפי התכנון	מתבצע על פי התכנון נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר איזורי עבודה של אזורי פינוי אשפה לפי משקל - לוקח הכל יעד = הפיכת 3 אזורי פינוי אשפה מקובעים לאזורי משקל (יגרום להקטנת מספר הכניסות לחיריה וניצולת רכבי דחס גבוהה יותר	מתקדם לפי התכנון	שני איזורים הפכו מאיזורי מיכלים לאיזורי משקל (לוקח הכל) איזור בתחנת אתרים ואיזור בתחנת כפר שלם. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 23/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש ת"ע של צוותי השת"פ האזוריים	מתקדם לפי התכנון	מתקדם על פי התכנון בתכנית העבודה של סמנכ"ל תפעול נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מספר תאונות העבודה באגף יעד = ירידה ב-5% מספר תאונות עבודה ביחס לשנת 2009	מתקדם לפי התכנון	מתקדם על פי התכנון נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 10/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף שיפור פני העיר

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני בדגש על רמת מנהל מדור	מתקדם לפי התכנון	מתבצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז מפגעים שנסגרו "ללא טיפול" יעד = ירידה ל- 18% בדיווחי תושבים כי לא נעשה דבר ביחס לקריאת שירות המוגדרת ע"י האגף "כפניה שנסגרה ללא טיפול"	מתקדם לפי התכנון	נקבע 11% פניות בהם "לא נעשה דבר" ירידה מרבעון קודם נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון נמלה יעד = עמידה בציון 3.8 בסקר שביעות רצון	מתעכב ביחס לתכנון	נקבע ציון 3.6 בשביעות רצון, ירידה משלישון קודם 3.7 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז מפגעים יעד = הסרת 93% מפגעים ע"פ דרישות	מתעכב ביחס לתכנון	טופלו בזמן % 90.3 מהפניות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף שיפור פני העיר

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = אחוז קריאות שירות יעד = ירידה ב- 20% בקריאות שירות למפגעים בלב העיר ופולורנטין</b>	מתקדם לפי התכנון	בפולורנטין ירידה של 10% בפניות אך בלב העיר עליה. בלב העיר חלה עליה של 20% במפגעים (416 מפגעים). נתון שיבחן שנתית  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = מספר דונמים מפותחים ומטופחים יעד = פיתוח וטיפוח כ- 150 דונם שטחים ירוקים</b>	הסתיים מעבר לתכנון	בשנת 2010 בוצע פיתוח וטיפוח ב- 178 דונם שטחים  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = רמת אחזקה יעד = ריהוט רחוב ברמת אחזקה וגימור גבוהים בהתאם לחוברת הפרטים הסטנדרטים דגש על אזור מרכז</b>	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
חיזוק הקשר עם הציבור	<b>מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש תוכנית שיתוף ציבור למניעת וונדליזם בגינות במזרח העיר</b>	מתקדם לפי התכנון	בביצוע שוטף ע"י סגן מנהל האגף נתון שנתי  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף שיפור פני העיר

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית "המפקח במרכז העשייה העירונית"	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = תצרוכת המים יעד = ירידה בכ- 1.5% בתצרוכת המים, 510 קוב לדונם השקיה	מתקדם לפי התכנון	הנתונים ינתנו בסוף השנה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי היחידה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש ת"ע של צוותי השת"פ בדגש על אזור מזרח	מתקדם לפי התכנון	מבוצע נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = אחוז הירידה בתאונות עבודה יעד = הקטנה ב- 5% תאונות עבודה ורכב	מתקדם לפי התכנון	דוחו 4 תאונות עבודה מתוכם 2 ארעו עם קוטנוע עירוני. סך ימי העדרות מ- 4 תאונות 105 ימיים. נתון שיבדק בסוף השנה (אשתקד היו 11 תאונות) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 30/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף רבעים ושכונות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני</b>	מתקדם לפי התכנון	בתהליך ביצוע בסיוע יועץ אירגוני נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = אחוז הפניות שעמדו בזמן תקן</b> <b>יעד = מענה מיידי ל - 100% פניות ישירות (טלפוניות/אישיות) תוך 12 שעות, מעקב עד תום טיפול - שמירה על הקיים</b>	מתעכב ביחס לתכנון	כ-90% מהפניות עמדו בזמן תקן נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = אחוז הפניות שעמדו בזמן תקן</b> <b>יעד = מענה מספק לפניות ציבור (פנ"צ) תוך 21 יום מהגעת הפנ"צ - שמירה על הקיים</b>	מתעכב ביחס לתכנון	כ-85% מהפניות עמדו בזמן תקן נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	<b>מדד כמותי = גישור במצבי פער</b> <b>יעד = גישור וסגירת פערי הבנה במקרים חריגים עם תושבים וועדים בשכונות העיר</b>	מתעכב ביחס לתכנון	מוקדים עדכניים: שוק הכרמל, נווה שאנן, צהלה, כוכב הצפון, קריית שלום, ונר אביב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	<b>מדד כמותי = מספר ועדות היגוי ברבעים</b> <b>יעד = הקמת ועדת היגוי בכל רובע המורכבת מכל יו"ר ועדי השכונות ברובע</b>	מתעכב ביחס לתכנון	עדיין לא קיימות ברובעים בני דן, דרום, ומזרח נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	<b>מדד כמותי = אחוז התושבים המודעים לקיומה של מינהלת הרובע</b> <b>יעד = ידוע וחשיפה של 45% מתושבי השכונה והרובע לקיומה של מינהלת הרובע</b>	מתעכב ביחס לתכנון	ביצוע חלקי ע"י פרסום באמצעות מידעונים וחשיפה דרך האתר העירוני נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	<b>מדד כמותי = מספר ערוצים לעידוד יוזמות שירות</b> <b>יעד = קידום ופיתוח 3 ערוצים מרכזיים לעידוד יוזמות לשיפור השירות</b>	מתקדם לפי התכנון	ועדת השירות האגפית גיבשה החלטות בתחום השיווק שהן בתהליך יישום נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	<b>מדד כמותי = מספר מפגשי תרבות וחברה</b> <b>יעד = קיום 10 מפגשי תרבות כלל רובעית בהשתתפות תושבי השכונות</b>	מתקדם לפי התכנון	התקיימו 2 הצגות, נשף פורים ויום האשה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף רבעים ושכונות

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר קורסים והכשרות לעובדי האגף יעד = קיום 4 קורסים מקצועיים לעובדי האגף בתחום השירות והשיווק	מתקדם לפי התכנון	עד כה התקיימה השתלמות מקצועית בנושא חירום ובתכנון קיום נוספות בחצי השנה הבאה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יתקיימו בחירות יעד = קיום בחירות בחמש שכונות	מתקדם לפי התכנון	נבחר ועד בשכונת נווה אביבים ובשכונת רמת אביב החדשה החל תהליך הבחירות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר אירועים הצגות וטקסים יעד = קיום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה, חג וטקסים ברחבי העיר, בשיתוף מינהל החינוך	מתקדם לפי התכנון	התקיימו כ-50 אירועים בכל שכונות העיר במסגרות השונות ובשיתוף מינהל החינוך נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר מפגשי מנכ"ל תושבים יעד = קיום כ-5 מפגשי מנכ"ל תושבים מתוכם 2 עם פורום מנכ"ל	מתקדם לפי התכנון	התקיימו עד כה 3 מפגשים 2 ברובע מזרח ו-1 ברובע דרוםדרום נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר פעילים חדשים יעד = גיוס כ-50 פעילים חדשים בכל רובע	מתקדם לפי התכנון	מתוכנן מפגש מובנה בכל רובע וביצוע כנס כלל עירוני בחצי השני של השנה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יבוצע פרויקט השש"ת יעד = ביצוע תאום וליווי נציגות התושבים מול המערכת העירונית ב-10 שכונות בהן יבוצע שש"ת	מתקדם לפי התכנון	בוצע ליווי ע"פ התכנית ב-6 שכונות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר הוועדות בשיתוף הפעילים יעד = קיום 30 וועדות בשיתוף הפעילים בתחומים: חינוך, תנועה, איכ"ס, בטחון ועוד	מתקדם לפי התכנון	התקיימו כ-15 וועדות בתחומים השונים בכל רבעי העיר נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר מפגשי סמנכ"ל תושבים יעד = קיום 5 מפגשי סמנכ"ל תושבים ברבעים ובשכונות	מתקדם לפי התכנון	התקיימו 2 מפגשים ברובע לב העיר נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף רבעים ושכונות**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר סדנאות וסמינרים לפעילים יעד = קיום כ-12 סדנאות וסמינרים לפעילי השכונות והרבעים	מתעכב ביחס לתכנון	התקיימו 3 סמינרים עם תושבים מכל רחבי העיר נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר כנסים לפעילים ברבעים יעד = קיום כנס פעילים במעמד רה"ע בכל שבעת הרבעים	מתעכב ביחס לתכנון	התקיים ברובע מזרח ומתוכנן ברבעון הבא ברובע צפון מערב נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר תלונות תושבים על עובדים יעד = אפס תלונות תושבים על צורת ההתייחסות של העובדים	מתעכב ביחס לתכנון	התקבלה תלונה אחת נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינה ועדכון של כל נוהלי היחידה	מתקדם לפי התכנון	בביצוע נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 31/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חופים

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	מתעכב ביחס לתכנון	היועץ העירונית לתמיכה בנושא - פוטר, נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן המענה והטיפול בפניות המוקד יעד = 80% מקריאות המוקד יענו ויטופלו תוך 15 דק' - בשעות עבודת המחלקה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע ללא הערות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/05/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר האיסופים ביום יעד = הגברת הניקיון באמצעות 2 קבלנים פעמיים ביום בשתי גזרות בעונת הרחצה ובהתאם לצורך	מתקדם לפי התכנון	מבוצע לפי התכנון והמכרז נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/05/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר צוותי סיור / פיקוח לילה שיופעלו יעד = הפעלת 2 צוותי סיור/פיקוח לילה בחופים: תל-ברוך, הצוק, טיילת מרכזית לאחר שעות הפעילות של המחלקה ובשעות הלילה לשמירה על הסדר הציבורי. בכפוף למשאבים קיימים ובכפוף לאישור רה הארגון	מתקדם לפי התכנון	יבוצע במהלך העונה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר הנהלים שיבחנו ויכתבו יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי האגף	מתעכב ביחס לתכנון	בוצע נוהל מצילים - מבוצעים ביחד עם ארגון ותקינה בניית שגרות עבודה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/05/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - אגף חופים**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר השלבים בישום רהארגון יעד = הפעלת 6 אזורים לאורך רצועת החוף בהתאם לשיטת העבודה ברה ארגון להעלאת רמת השירות בפיקוח וניקיון החופים	מתקדם לפי התכנון	מתקדם בהתאם לישום הרה ארגון נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 28/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר הנהלים שיכתבו יעד = כתיבת נהלי עבודה מוסכמים בנושא הצטיידות ועבודות אחזקה	מתקדם לפי התכנון	יוטמע בישום שגרות העבודה נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - הרשות לאיכות הסביבה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = בניית תכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני</b>	מתקדם לפי התכנון	ניתנה לנושא עדיפות עליונה, הוכנה תכנית בשיתוף אגף משאבי אנוש והיא כבר ביישום.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 09/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = זמן טיפול בתלונות</b> <b>יעד = קיצור טיפול בתלונות הציבור בדגש על מטרדי לילה</b>	מתעכב ביחס לתכנון	אגף ארגון ותקינה עדיין לא סיים את עבודתו בנושא רה-ארגון מפקחים.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 01/06/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	<b>מדד כמותי = זמני טיפול ברישיונות והיתרים</b> <b>יעד = קיצור זמן טיפול ברישיונות עסק ל- 21 יום</b>	מתעכב ביחס לתכנון	אגף ארגון ותקינה עדיין לא סיים את עבודתו בנושא רה-ארגון מפקחים.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 01/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - הרשות לאיכות הסביבה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = רמת הפחתה באחוזים / טונות / בחריגות מתקנים יעד = הפחתה של 5% ברמת זיהום האויר לעומת 2009 עפ"י תכנית אסטרטגית בנושא</b>	מתקדם לפי התכנון	התכנית למגבלות תנועה במרכז העיר הועברה לאישור מחודש של השר להגנת הסביבה. מקודם נושא תחליבי סולר.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 01/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = רמת הפחתה באחוזים יעד = הקטנה ב- 20% של פליטת גזי חממה עד שנת 2020 מבסיס נתוני שנת 2000 עפ"י תכנית אסטרטגית לגזי חממה הנמצאת בשלבי הכנה בימים אלה</b>	מתקדם לפי התכנון	הושלמה תכנית ראשונית להפחתת גזי חממה ואושרה עקרונית ע"י סמנכ"ל תפעול, נמשך פיתוח התכנית בשיתוף עם פורום ה-15.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 01/06/10
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	<b>מדד כמותי = כמות מים שנחסכה בבתי- הספר ובגני הילדים יעד = חסכון של כ- 10% בצריכת מים בבתי הספר</b>	מתעכב ביחס לתכנון	יש קושי באיסוף הנתונים, נעשית עבודה מול מינהל החינוך בנושא.  נכון לרבעון: 2010 - 2  ת.עדכון = 01/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - הרשות לאיכות הסביבה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר מפגשים יעד = קיום של כ- 8 מפגשים עם קבוצות של תושבים/בעלי עסקים/ועדים/ארגונים וכיוצא בזה	מתקדם לפי התכנון	בוצעו בפועל כ- 5 מפגשים עם בעלי עסקים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' הנהלים שיבחנו ויעודכנו יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי היחידה	לא יבוצע	אנו הרשות לאיכות הסביבה הינו גוף מקצועי הפועל עפ"י הנדרש בחוקים, בתקנות ובחוקי העזר העירוניים ודרישות המשרד להגנת הסביבה ואילו הנהלים שלנו. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 09/06/10
ארגון מערך פיקוח ובקרה על מקורות קרינה אלקטרומגנטית בלתי מייננת ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר פעולות לטיפול בנושא יעד = מידע מלא על כל מערך הקורנים בעיר והשפעתם על הסביבה והתושבים	מתקדם לפי התכנון	הרשות מכינה קובצי מידע, מפות, רשימות, תוצאות מדידות וכו' עפ"י המתוכנן. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - הרשות לאיכות הסביבה			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגברת החינוך הסביבתי בעיר	מדד כמותי = מספר בתי הספר וגני הילדים הלומדים והעוסקים בתחום יעד = העלאת מספר גני הילדים ובתי הספר בעיר בהם תהיה תכנית ללימודי איכות הסביבה ופעילות סביבתית ל- 300 מתוך 430 מוסדות	מתקדם לפי התכנון	יש כ- 280 מוסדות חינוך. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
מניעת זיהומי קרקע ומים	מדד כמותי = מספר עסקים לא מזהמים יעד = כל העסקים העיקריים בעלי פוטנציאל זיהום, יפעלו באופן שלא יזהמו קרקע ומים (כ- 250 עסקים עיקריים)	מתקדם לפי התכנון	לכל העסקים שבהם זוהה פוטנציאל לזיהום, נשלחו מכתבי דרישות, התראות והנחיות. כל עסק שלא יעמוד בדרישות יאכף בהתאם. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
פיקוח ובקרה על מפעלים ועסקים מסוכנים	מדד כמותי = מספר עסקים מסוכנים להם היתר רעלים בתוקף יעד = לכל עסק מסוכן הפועל בתל-אביב יפו יהיה היתר רעלים (150 עסקים)	הסתיים לפי התכנון	לכ- 140 מתוך כ- 150 עסקים מסוכנים יש היתר רעלים תקף, נעשית פעולה שוטפת להשלמת הפער ולחידוש היתרים קיימים שעפ"י מועד "פג תוקף". נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מוקד שירות 106

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד =בניית תכנית עבודה אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שהוצגו בסקר אקלים ארגוני</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 11/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון</b> <b>יעד =אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ- 4.3 (בתנאי שכמות השיחות לא תעבור 520,000</b>	מתקדם לפי התכנון	ציון 4.5 כמות שיחות עד סוף מאי 226,280 נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = מספר הטיפולים האישיים</b> <b>יעד =ביצוע 40 טיפולים אישיים בחודש עד שבוע מיום סגירת קריאת השירות לכל נציג</b>	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 11/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול</b> <b>יעד =ביצוע בקרה וניתוח ל- 90% ההודעות שנסגרו ביחידות ללא טיפול ול- 20% מההודעות שטופלו (לפחות פעם בשנה ניתוח כל יחידה לעומק</b>	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = תדירות הביקורים ביחידות</b> <b>יעד =ביקור בכ- 40 יחידות פעם בחודשיים -שלושה למטרת הדרכה ותאום בין יחידתי</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 11/05/10
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	<b>מדד כמותי = % השכונות בהן יבקרו הסיירים</b> <b>יעד =מאמץ ממוקד של הסיירים אחת לשליש לשכונות בהן קיימת בעיית אחזקת שבר (ע"פ דרישה ממוקדת של סמנכ"ל תפעול</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 מוקד שירות 106

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות (בתנאי שכמות השיחות לא תעלה על 520,000) יעד = 80% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	מתעכב ביחס לתכנון	58.62% מהשיחות נענות תוך 60 שניות (ינואר - מאי) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = % האירועים החריגים שבהם יבוצע תחקיר יעד =ל- 70% מהאירועים החריגים יבוצע תעוד, תחקיר והסקת מסקנות	מתעכב ביחס לתכנון	ממתין לעליית הפורטל החדש נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = % שיחות ננטשות (מעל 10 שניות ובתנאי שכמות השיחות לא תעלה על 520,000) יעד =ננטשות לא יעלו על 6% (מעל 10 שניות)	מתקדם לפי התכנון	4% (ינואר - מאי) נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד =אחת לשנה לפחות 70% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום (מרכזי מידע, מרכז מידע עיקרי- מוקד והמטה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון יעד = 5% מההודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אינטרנט, SMS, MMS- תמונה	מתעכב ביחס לתכנון	התקבלו 1436 הודעות שהן 1% נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מוקד שירות 106

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = % הודעות המוחזרות למוקד יעד = % הודעות המוחזרות למוקד לא יעלו על 1%	מתעכב ביחס לתכנון	חזרו לחודש ינואר - מאי 1432 הודעות שהן 1.3% נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי היחידה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ציון משוב הנציגים יעד = ציון המשוב לנציגים לא יפחת מ- 75	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 11/05/10
ניהול פורטל יחידתי וניהול ידע	מדד כמותי = % שימוש בתסריטי שיחה ובדפי מידע יעד = גידול ב- 7% בשימוש בתסריטי שיחה ובדפי מידע שבפורטל ע"י הנציגים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/05/10
שמירה על איכות ומקצועיות באמצעות בקרה ותעוד	מדד כמותי = % הדוחות שמוקד השירות יפיק בעצמו יעד = 100% מהדוחות יופקו באופן עצמאי ע"י המוקד	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 11/05/10

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מחלקת כיבוי אש

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תכנית אופרטיבית לטיפול בחולשות ובחוזקות עפ"י ממצאי סקר האקלים הארגוני	אין דיווח	
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור השירות הטלפוני הניתן על-ידי מדור מניעת דלקות (מותנה בתקציב	אין דיווח	
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר מופעים של תכניות בנייה במחלקה לכיבוי אש יעד = מספר מופעים של תכניות בנייה במוצע שנתי- 1.5 פעמים	אין דיווח	
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר הימים לטיפול בתכניות בנייה. יעד = סיום טיפול בתכניות בנייה תוך 14 ימים. (לאור השינוי ברוויזיה)	אין דיווח	
היערכות וקידום נושאי ביטחון, חירום והצלה בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הדרכות חוץ יעד = ביצוע 50 הדרכות חוץ בשנה	מתעכב ביחס לתכנון	בוצעו 12 הדרכות בנושא מהות האש לגורמי חוץ. כ"כ בוצעו 5 אימונים ליחידת חץ העירונית.  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 02/06/10
היערכות וקידום נושאי ביטחון, חירום והצלה בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביצוע 11,000 ביקורות בעסקים מוכווני רמות סיכון	מתעכב ביחס לתכנון	בוצעו 3976 ביקורות בעסקים מוכווני רמות סיכון.  נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 02/06/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - מחלקת כיבוי אש**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור ושימור כשירות המחלקה לטיפול באירועי חירום והצלה	מדד כמותי = מספר סיורים למשמרת באתרים מסוכנים יעד = ביצוע 6 סיורים בשנה לכל משמרת לאתרים מסוכנים בהשתתפות 80% מהכבאים בכל משמרת	מתעכב ביחס לתכנון	בוצעו 2 סיורים לכל משמרת באתרים מסוכנים. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 02/06/10
שיפור ושימור כשירות המחלקה לטיפול באירועי חירום והצלה	מדד כמותי = מספר שעות הדרכה, מספר תרגילים יעד = ביצוע 80 שעות הדרכה לכל כבאי עפ"י נושאים שיוגדרו ע"י נציבות/ מפקד השירות. ביצוע 8 תרגילים משמרתיים בשנה	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 40 שעות הדרכה לכל כבאי, בוצעו 3 תרגילים לכל משמרת. נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 02/06/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - יחידת הרכב העירוני**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחולשות ובחוזקות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני</b>	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	<b>מדד כמותי = אחוז חסכון באחזקת רכבים עירוניים</b> <b>יעד = הקטנת עלויות הקיום לתקציב האחזקה לרכב של כל יחידות העירייה ב - 5%</b>	מתעכב ביחס לתכנון	בבדיקה הוצאות מאותרת חריגה מהתקציב ויוצרת גרעון נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	<b>מדד כמותי = מס' הנוהלים שיבחנו ויעודכנו</b> <b>יעד = בחינה ועדכון של כל נוהלי היחידה</b>	מתקדם לפי התכנון	שיכתוב 4 נוהלי בטיחות נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	<b>מדד כמותי = מספר מפגשי ספק לקוח</b> <b>יעד = ביצוע 4 מפגשי ספק לקוח בשנה עם יחידות העירייה</b>	מתקדם לפי התכנון	בוצעו 2 מפגשים ספק לקוח נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	<b>מדד כמותי = ללא מדד</b> <b>יעד = יישום והטמעת מודל גיל הרכב בכל הרכבים העירוניים בהתאם לנוהל העירוני שנקבע</b>	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - יחידת הרכב העירוני**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום ת"ע לעמידה ביעדי השמישות של רכבי אגף תברואה כפי שנקבע בהמלצות התחכים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = הקטנת מספר תאונות הדרכים באשמת הנהג ושלא באשמת הנהג ב - 4% (10 תאונות)	הסתיים לפי התכנון	עד כה נרשמה ירידה של 9% נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בצוע רה ארגון לבחינת מעמדו של קצין הבטיחות בארגון	מתעכב ביחס לתכנון	בוצע חלקי נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בקרה על איכות הנהיגה והנוהגים (עפ"י פירוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	בוצע חלקי נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = טיוב עבודת מטה בהגדרת יעדי הבטיחות (לפי הפירוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	בוצע חלקי נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 27/06/10

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2010 - יחידת הרכב העירוני**

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = טיוב קשר מטה - נהגים לבחינת צרכים והעברת מסרים (עפ"י הפירוט במשימות)	אין דיווח	
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מספר נהלים שיכתבו יעד = כל מנהלי יחידות עתירות רכב וכל קציני הבטיחות יעבדו בהתאם לנהלים העירוניים בנושא בטיחות בתעבורה (לפי הפירוט במשימות)	אין דיווח	